

Indsamling og behandling af personoplysninger

Kontaktoplysninger på den dataansvarlige

Nævnenes Hus (herunder Mæglingsteamet for Forbrugerklager) og Forbrugerklagenævnet, hvis din klage behandles af nævnet, indsamler og behandler oplysninger om dig i forbindelse med behandling af en sag i Mæglingsteamet for Forbrugerklager eller Forbrugerklagenævnet.

Nævnenes Hus og Forbrugerklagenævnet, hvis din klage behandles af nævnet, er dataansvarlig for behandlingen af de oplysninger, som vi har modtaget om dig. Du kan kontakte os på e-mail jura@naevneneshus.dk, telefonnummer 72 40 56 00, eller adressen Toldboden 2, 8800 Viborg.

Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren

Vi har også en databeskyttelsesrådgiver, der er udpeget af Erhvervsministeriet. Databeskyttelsesrådgiveren kan kontaktes på e-mail dpo@em.dk eller telefonnummer 33 92 33 50 angående spørgsmål om behandling af dine oplysninger og om rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen.

Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Nævnenes Hus og Forbrugerklagenævnet behandler dine oplysninger i forbindelse med behandlingen af en forbrugerklage. Vi indhenter også oplysninger om dig fra andre myndigheder eller andre parter i sagen, når det er nødvendigt for at kunne behandle sagen.

Oplysningerne behandles med hjemmel i forbrugerklageloven kapitel 5 og 7, samt bekendtgørelse om behandling af forbrugerklager i Nævnenes Hus samt Forbrugerklagenævnet, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e og artikel 9, stk. 2, litra g.

Kategorier af personoplysninger

Vi kan blandt andet behandle:

- Almindelige personoplysninger om navn, adresse, e-mail, telefonnummer mv.
- Fortrolige personoplysninger om cpr.nr., løn, uddannelse, familieforhold mv.
- Følsomme personoplysninger om helbred.

Det er ikke alle typer oplysninger, der behandles i alle sager.

Videregivelse af personoplysninger

Dine personoplysninger vil ofte i forbindelse med sagsbehandlingen blive videregivet til sagens parter, sagkyndige og nævnets medlemmer. Dine oplysninger kan også blive videregivet i forbindelse med aktindsigt.

Opbevaring af personoplysninger

Vi opbevarer og behandler dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for det formål, vi bruger oplysningerne til, for at kunne opfylde vores forpligtigelser som offentlig myndighed, og for at kunne overholde gældende lovgivning, herunder arkivloven.

Oplysninger om dig i vores elektroniske sagsbehandlingssystem overføres i overensstemmelse med arkivloven til opbevaring hos Rigsarkivet efter afslutning af den journalperiode, hvori sagen, som oplysningerne indgår i, er afsluttet.

Efter en journalperiode er afsluttet, vil Forbrugerklagenævnet og Nævnenes Hus fortsat have adgang til søge oplysningerne frem i en historisk udgave af journalperioden, så længe det er nødvendigt for at opfylde vores forpligtigelser som offentlig myndighed. Vi kan derfor på nuværende tidspunkt ikke oplyse, hvor længe vi vil opbevare dine personoplysninger.

Dine rettigheder

Du har ret til at få indsigt i, hvilke oplysninger Nævnenes Hus behandler om dig, og hvordan de behandles. Du har også ret til at få rettet forkerte oplysninger og at få slettet oplysninger, hvis de ikke længere skal bruges. Endelig har du i nogle tilfælde ret til, at behandlingen af dine oplysninger begrænses eller at gøre indsigelse mod behandlingen af disse.

Klage til Datatilsynet

Du kan klage til Datatilsynet over Nævnenes Hus' behandling af dine personoplysninger på e-mail dt@datatilsynet.dk eller adressen Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

Du kan læse mere om, hvordan og hvor længe Nævnenes Hus behandler dine oplysninger i vores [privatlivspolitik](#).