

## **Teleklagenævnets årsberetning for 2025**

Teleklagenævnet er nedsat med hjemmel i lov om elektroniske kommunikationsnet og – tjenester (teleloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 955 af 17. juni 2022.

Nævnet, der udpeges af erhvervsministeren, bestod ved udgangen af 2025 af professor Søren Sandfeld Jakobsen, CBS (formand), professor Pernille Wegener Jessen, Aarhus Universitet (næstformand), professor Lars Dittmann, DTU, branchechef Katrine Ellersgaard Nielsen og lektor Christian Bergqvist.

Teleklagenævnet har afholdt et møde i beretningsperioden.

I beretningsperioden har nævnet modtaget seks klager. Den ene klage blev tilbagekaldt af klageren. De to andre klager blev aldrig behandlet, da klagerne ikke betalte klagegebyr.

Teleklagenævnet har i beretningsperioden truffet afgørelse i følgende tre sager:

-----

### **Klage fra Kim Bille Durhuus over en uberettiget regning fra YouSee**

Teleklagenævnets formand tráf traf den 24. januar 2025 på vegne af nævnet afgørelse om at afvise klagen, da nævnet ikke har kompetence til at behandle klager fra forbrugere over teleselskabers regninger, vilkår eller lignende.

-----

### **Klage fra Google LLC over Digitaliseringsstyrelsens afgørelse af den 30. oktober 2023 vedr. Google LLC's anvendelse af cookies og lignende teknologier på <https://google.dk>**

Teleklagenævnet traf den 13. februar 2025 afgørelse om at ophæve afgørelsen af den 30. oktober 2023 og hjemvise sagen til fornyet behandling hos Digitaliseringsstyrelsen med henblik på, at styrelsen skulle behandle, hvorvidt Google LLC kan betragtes som et selvstændigt pligtsubjekt efter cookiebekendtgørelsen § 3, stk. 1.

Sagen omhandlede Digitaliseringsstyrelsens afgørelse, hvor Google LLC blev påbudt at bringe forhold ved samtykkeløsningen på hjemmesiden google.dk i overensstemmelse med cookiebekendtgørelsen. Google LLC fandt afgørelsen uberettiget, idet afgørelsen var rettet mod Google LLC, som ikke har ansvar for aktiviteterne på hjemmesiden, som varetages af Google Ireland Limited. Google LLC anførte i den forbindelse, at afgørelsen er truffet mod den forkerte juridiske enhed, og bestred proportionaliteten i de udstedte påbud. Google LLC problematiserede også, at Digitaliseringsstyrelsen gjorde Google LLC ansvarlig for brud på reglerne baseret på domænenavnsejerskab og koncernrelationer, hvilket efter Google LLC's opfattelse er i strid med e-databeskyttelsesdirektivets og cookiebekendtgørelsens bestemmelser samt styrelsens egen praksis.

Teleklagenævnet bemærkede, at Digitaliseringsstyrelsen har kompetence til at håndhæve cookiebekendtgørelsens regler over for Google LLC, Google Ireland Limited samt andre tilknyttede enheder.

Nævnet fandt, at Google Ireland Limited, som operatør og leverandør af google.dk, er det retssubjekt, der lagrer oplysninger og skal indhente samtykke, og derfor er primært ansvarlig.

Nævnet fandt ikke, at Google LLC kan betragtes som selvstændigt pligtsubjekt, men anerkendte, at der kan være medansvar som moderselskab i koncernrelationer, hvis det har betydelig indflydelse på adfærd. Digitaliseringsstyrelsen havde ikke dokumenteret, at koncernansvar kan anvendes bredt mht. overtrædelser, men primært knytter sig til bødeansvaret.

På baggrund af ovenstående fandt Teleklagenævnet ikke, at Digitaliseringsstyrelsen i den konkrete sag havde godtgjort, at Google LLC kan betragtes som et selvstændigt pligtsubjekt efter cookiebekendtgørelsen § 3, stk. 1. Digitaliseringsstyrelsens afgørelse blev derfor ophævet og hjemsendt til fornyet behandling.

-----

### **Klage fra Kwestan Jafari over Call Me vedrørende uretmæssig flytning af abonnement og manglende dækning**

Teleklagenævnets formand traf den 16. oktober 2025 på vegne af nævnet afgørelse om at afvise klagen, da nævnet ikke har kompetence til at behandle klager fra forbrugere over teleselskabers regninger, vilkår eller lignende.

-----

Teleklagenævnets afgørelser kan læses i deres fulde længde på <https://tele.naevneneshus.dk/>

-----

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Søren Sandfeld Jakobsen'.

Søren Sandfeld Jakobsen  
formand