

NOTAT

Bilag 1 om sagsbehandlingstider og sagsbeholdningsalder til mål- og resultatplan 2020 for Nævnenes Hus

De anførte mål nedenfor er fastsat med udgangspunkt i de enkelte nævns aktuelle sagsbeholdninger, det forventede sagsinflow, den forhåndenværende kapacitet samt den forventede udvikling i produktiviteten ifht. 2019.

Sagsbehandlingstider

Sagsbehandlingstider beregnes fra en sag oprettes til sagen afsluttes. Målene for sagsbehandlingstiderne i 2020 i nedenstående tabel er vægtede i forhold til antallet af afsluttede sager for enkelte nævn, sådan at nævn med mange sager vægter tungere end nævn med få sager.

Det bemærkes, at målene for sagsbehandlingstider i 2020 i 15 ud af 19 nævn ligger højere end de realiserede sagsbehandlingstider i 2019. Målene for 2020 er fastsat med udgangspunkt i dels de aktuelle sagsbeholdninger, som set i forhold til 2019 samlet set er større og ældre og dels den nuværende kapacitet i Nævnenes Hus, som set i forhold til 2019 er lavere. Desuden er der indarbejdet en forudsætning om en produktivitetsforbedring i forhold til 2019 på godt 2 pct. Endelig er der som udgangspunkt forudsat et sagsinflow i samme størrelse som i 2019 samt at nævnene er virkedygtige. Det er samlet set vurderingen, at målene for 2020 i det lys er både realistiske og ambitiøse. Desuden er visse mål politisk fastsatte og derfor uændrede.

Tabel 1. Mål for gennemsnitlige sagsbehandlingstider 2020

Nævn	Mål for gns. sagsbehandlingstid i 2020 (dage)	Realiseret gns. sagsbehandlingstid i 2019 (dage)	Vægt i pct.	Bemærkning
Ankenævnet for Patenter og Varemærker	400	202	2,5	
Ankenævnet for Praktikvirksomheder	150	66	2,5	
Ankenævnet for Søfartsforhold	230	299	2,5	
Klagenævnet for Udbud	150	109	5	
Erhvervsankenævnet	250	192	2,5	
Teleklagenævnet	90	53	2,5	

<i>Disciplinær- og klagenævnet for beskikkede bygningssagkyndige</i>	200	134	2,5	
<i>Disciplinærnævnet for Ejendomsmæglere</i>	200	192	2,5	
<i>Revisornævnet</i>	200	196	5	
<i>Konkurrenceankenævnet</i>	200	212	2,5	
<i>Twistighedsnævnet</i>	200	147	2,5	
<i>Center for Klageløsning</i>	Loft 90	51	2,5	Center for klageløsning skal afgøre en klage inden 90 dage fra det tidspunkt, hvor parterne har haft lejlighed til at ud tale sig.
<i>Energiklagenævnet</i>	400	393	5	
<i>Byfornyelsesnævne</i>	400	394	5	
<i>Byggeklageenheden</i>	520	300	5	
<i>Det Psykiatriske Patientklagenævn</i>	Nævnet behandler klager over tvangsbehandling, der tillagt opsættende virkning, inden for et loft på 7 hverdage. Nævnet behandler klager over oppegående tvangsfiksering, inden for et loft på 14 dage*	19	5	
<i>Forbrugerklagenævnet</i>	330	248	12,5	
<i>Planklagenævnet</i>	244	137	30	Gælder for sager modtaget fra 2. halvår 2018. Målsætningen for Miljø- og Fødevareklagenævnet og Planklagenævnet er en sagsbehandlingstid på 244 dage på tværs af sagerne afgjort i de to nævn.
<i>Miljø- og Fødevareklagenævnet</i>	244	132		
<i>Kystsager</i>	Loft 183	-	2,5	

Sagsbeholdningsalder

Sagsbeholdningens alder viser den gennemsnitlige alder for alle åbne sager i et givent nævn. Sagsbeholdningens alder beregnes som et gennemsnit af alle åbne sager fra den dato, den enkelte sag er oprettet til måletidspunktet. Målene for sagsbeholdningsaldrene i 2020 i nedenstående tabel er vægtede i forhold til antallet af afsluttede sager for enkelte nævn, sådan at nævn med mange sager vægter tungere end nævn med få sager.

Det bemærkes, at målene for sagsbeholdningsaldrene i 2020 i 13 ud af 18 nævn ligger højere end sagsbeholdningsalderen ved udgangen af 2019. Målene for 2020 er fastsat med udgangspunkt i de sammen forhold som anført ovenfor. Det er samlet set vurderingen, at målene for 2020 er både realistiske og ambitiøse.

Tabel 2. Mål for gennemsnitlige sagsbeholdningsaldrer 2020

Nævn	Mål for gns. sagsbeholdningsalder i 2020 (dage)	Sagsbeholdningsalder ved udgangen af 2019 (dage)	Vægt i pct.	Bemærkning
Ankenævnet for Patenter og Varemærker	200	211	3	
Ankenævnet for Praktikvirksomheder	100	0	2,5	
Ankenævnet for Søfartsforhold	180	232	2,5	
Klagenævnet for Udbud	150	116	5	
Erhvervsankenævnet	230	179	3	
Teleklagenævnet	90	0	2,5	
Disciplinær- og klagenævnet for beskikkede bygningssagkyndige	180	77	3	
Disciplinærnævnet for Ejendomsmæglere	180	66	3	
Revisornævnet	180	143	5	
Konkurrenceankenævnet	160	128	2,5	
Tvistighedsnævnet	175	99	2,5	
Center for Klagerløsning	75	39	3	
Energiklagenævnet	350	256	5	
Byfornyelsesnævnene	350	436	5	
Byggeklageenheden	450	480	5	
Det Psykiatriske Patientklagenævn	35*	61	5	
Forbrugerklagenævnet	330	162	12,5	
Planklagenævnet	244	156	30	Gælder for sager modtaget fra 2. halvår 2018. Målsætningen for Miljø- og Fødevareklagenævnet og Planklagenævnet er en sagsbeholdningsalder på 244 dage på tværs af sagerne i de to nævn.
Miljø- og Fødevareklagenævnet	244	77		

Anm.: *I sager, hvor der ved lov er fastsat frist for sagsbehandlingen på hhv. 7 og 14 dage, vil fristen blive overholdt.