



Ansøgning om at få dækket udgifter, når du går videre til domstolene med en afgørelse eller et forlig fra Forbrugerklagenævnet eller et godkendt, privat klage- eller ankenævn

For at du kan søge om at få dækket dine udgifter, skal du have indgået et forlig eller have fået helt eller delvis medhold i en afgørelse fra Forbrugerklagenævnet eller et godkendt, privat klage- eller ankenævn.

Læs først vejledningen på de to sidste sider. Udfyld ansøgningskemaet og send det til Nævnenes Hus. Vedlæg de bilag, der fremgår længere nede i ansøgningskemaet.

Ansøger (Udfyldes med blokbogstaver)

Navn:		
Adresse:		
Postnummer:	By:	Telefonnummer:
Kontonummer:		

Evt. advokat

Navn:		
Adresse:		
Postnummer:	By:	Telefonnummer:

Sagen:

Sagsnummer ved klagenævnet/ankenævnet:
--

(Sæt kryds)

<input type="checkbox"/>	Jeg ønsker at anlægge en sag
<input type="checkbox"/>	Jeg har anlagt en sag – vedlæg stævning samt evt. processkrifter, der er udvekslet i sagen
<input type="checkbox"/>	Sagen er anlagt af den erhvervsdrivende – vedlæg stævning samt evt. processkrifter i sagen



Sagen er afsluttet ved domstolene – vedlæg dom eller retsforlig

Har du en retshjælpsforsikring? Gå til punkt 1.

Retshjælpsforsikringen er en del af en anden forsikring. Hvis du har en familieforsikring eller indboforsikring, vil du typisk også have en retshjælpsforsikring. Du skal kontakte dit forsikringselskab, hvis du er i tvivl om, hvorvidt din forsikring dækker omkostningerne ved sagen.

Har du ikke en retshjælpsforsikring, der dækker omkostningerne ved retssagen? Gå til punkt 2.

1. Jeg har en retshjælpsforsikring

Hvis du har en retshjælpsforsikring, kan du få dækket udgifter til en eventuel selvrisko ved fremsendelse af dokumentation herfor. Læs vejledningens punkt 2. Har du ikke en retshjælpsforsikring skal du gå til punkt 2.

Forsikringselskabets navn og policenummer:

Navn:	Policenummer
-------	--------------

Har du en selvrisko?

(Sæt kryds)

Jeg har selvrisko	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
Hvis ja, angiv størrelsen på selvriskoen	kr.	

Har du haft udgifter?

(sæt kryds)

Har du på baggrund af din selvrisko haft udgifter i forbindelse med retssagen?	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
Jeg ansøger om at få godtgjort udgifter, jeg allerede har afholdt på baggrund af min selvrisko i forbindelse med en retssag	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
Angiv art og omfanget af udgiften og vedlæg dokumentation herfor. Læs vejledningens punkt 2		

Ønsker du, at Nævnenes Hus udarbejder stævning?

Jeg ansøger om, at Nævnenes Hus udarbejder stævning og sender sagen til domstolene på mine vegne. Læs vejledningens punkt 2.1 og 2.2	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
Jeg ansøger om, at Nævnenes Hus afholder retsafgiften for mig, der skal betales på baggrund af min selvrisko. Læs vejledningens punkt 2.2	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>

Du **skal** huske at udfylde fuldmagten på næste side.

Følgende **skal** vedlægges:

1. Dine forsikringsvilkår
2. Dit forsikringsselskabs svar om, at de vil dække omkostningerne ved retssagen (bortset fra selvrisko)
3. Dom eller retsforlig, hvis sagen er afsluttet ved domstolene

Hvis afgørelsen ikke er truffet ved Forbrugerklagenævnet, **skal** du også sende kopi af:

4. Nævnsafgørelsen eller forliget
5. Alle bilag der vedrører afgørelsen
6. Oplysning om hvornår afgørelsen blev forkyndt, og hvornår den erhvervsdrivende har afvist at efterleve afgørelsen

Eventuelle bemærkninger:

--

Sted og dato:	Underskrift:
---------------	--------------

FULDMAGT

Undertegnede: _____

Adresse: _____

giver hermed Nævnenes Hus fuldmagt til at henvende sig til mit forsikrings-selskab og min advokat til brug for behandlingen af min ansøgning om omkostningsdækning efter forbrugerklageloven.

Sted og dato:	Underskrift:

2. Jeg har ikke en retshjælpsforsikring, der dækker sagens omkostninger

Hvis du ikke har en retshjælpsforsikring, eller hvis din retshjælpsforsikring ikke dækker, og opfylder du betingelserne for dækning efter forbrugerklageloven, vil Nævnenes Hus udarbejde en stævning og sende sagen til retten. Se vejledningens punkt 4.

Hvis sagen allerede er anlagt af den erhvervsdrivende, skal du oplyse dette og vedlægge stævning samt eventuelle andre processkrifter.

Hvis du ikke er forsikret og dermed ikke har en retshjælpsdækning, skal du underskrive den tro og love-erklæring, som du finder på næste side.

(Sæt ét kryds)

Jeg har ikke en retshjælpsforsikring eller anden forsikring, der dækker omkostningerne ved retssagen. (Husk at udfylde tro og love-erklæring på næste side.)	<input type="checkbox"/>
Jeg har en retshjælpsforsikring, men forsikringssselskabet har afslået at dække sagsomkostningerne ved en retssag. (Husk at udfylde fuldmagt på næste side.)	<input type="checkbox"/>

Du skal huske at udfylde fuldmagten på næste side.

Hvis afgørelsen ikke er truffet ved Forbrugerklagenævnet, **skal** du sende kopi af:

1. Nævnsafgørelsen eller forliget
2. Alle bilag der vedrører afgørelsen
3. Oplysning om hvornår afgørelsen blev forkyndt, og hvornår den erhvervsdrivende har afvist at efterleve afgørelsen

Hvis du har fået afslag fra dit forsikringssselskab på dækning af udgifterne i forbindelse med retssagen, **skal** du også vedlægge:

4. Dokumentation for afslaget fra forsikringssselskabet
5. Mine forsikringsvilkår

Hvis den erhvervsdrivende allerede har anlagt en retssag, skal du alene tage stilling til, om du ønsker at få dækket omkostninger i forbindelse med retssagen.

(Sæt ét kryds)

Jeg ansøger om, at Nævnenes Hus udarbejder stævning og sender sagen til retten på mine vegne og om at få dækket omkostninger, der opstår i forbindelse med retssagen i overensstemmelse med § 36 i forbrugerklageloven (se nærmere i vejledningen).	<input type="checkbox"/>
Jeg ønsker at få dækket de omkostninger, der opstår i forbindelse med retssagen i overensstemmelse med § 36 i forbrugerklageloven (se nærmere i vejledningen).	<input type="checkbox"/>

Eventuelle bemærkninger:

--

Sted og dato:	Underskrift:
---------------	--------------

FULDMAGT

Undertegnede: _____

Adresse: _____

giver hermed Nævnenes Hus fuldmagt til at henvende sig til mit forsikrings-selskab og min advokat til brug for behandlingen af min ansøgning om omkostningsdækning efter forbrugerklageloven.

Sted og dato:

Underskrift:

TRO OG LOVE-ERKLÆRING

Undertegnede: _____

Adresse: _____

erklærer hermed, at jeg ikke er forsikret og derfor ikke har retshjælpsdækning

Sted og dato:

Underskrift:

Vejledning

Formålet med dette skema er at give dig mulighed for at ansøge om at få dækket udgifter i forbindelse med en retssag vedrørende en klagenævnsafgørelse eller et forlig.

Efter §§ 36 og 37 i forbrugerklageloven kan Nævnenes Hus efter ansøgning bestemme, at en forbruger skal have godtgjort de udgifter ved en retssag, som ikke er dækket af en retshjælpsforsikring. Loven gælder, hvis du slet ikke har en retshjælpsforsikring, hvis udgifterne overstiger din retshjælpsforsikrings maksimum, eller hvis du har udgifter til en selvrisiko i henhold til din retshjælpsforsikring. Hvis dine udgifter overstiger din retshjælpsforsikrings maksimum, skal du bruge et andet ansøgningskema.

Nedenfor kan du læse mere om betingelserne for at få dækket dine omkostninger af Nævnenes Hus.

1. Forudsætninger

For at få dækket dine udgifter, er det en forudsætning, at du har fået helt eller delvis medhold i en afgørelse truffet af Forbrugerklagenævnet eller et godkendt, privat klage- eller ankenævn eller et forlig indgået for nævnet. Hvis du ikke har fået medhold i din sag, kan du ikke få godtgørelse efter loven.

2. Retshjælpsforsikring

Hvis du har en retshjælpsforsikring, skal du bruge den. Forbrugerklageloven giver kun mulighed for at dække udgifter ved en retssag, der ikke er dækket af en retshjælpsforsikring. Det vil typisk være den selvrisiko, der normalt er ved retshjælpsforsikringen, og som typisk udgør 10 % af de samlede omkostninger eller minimum 2.500 kr. Retshjælpsforsikringen indgår som en del af dine private forsikringer – for eksempel din indboforsikring. Du skal derfor kontakte dit forsikringsselskab og få afklaret, om retshjælpsforsikringen dækker. Fremgangsmåden er forskellig afhængigt af størrelsen på det beløb, din sag vedrører. Læs mere herom nedenfor.

2.1 Krav over 50.000 kr.

Hvis din sag vedrører et krav på 50.000 kr. eller derover, skal sagen anmeldes til dit forsikringsselskab af en advokat, der har påtaget sig at føre sagen. Advokaten foretager det fornødne i sagen. Hvis du har en selvrisiko i din forsikring, vil din advokat typisk opkræve selvrisikosbeløbet af dig. Denne udgift kan du få refunderet af Nævnenes Hus ved at anvende dette ansøgningskema og fremsende dokumentation for, at udgifterne er afholdt. Din advokat kan også få dækket beløbet til selvrisiko direkte af Nævnenes Hus i stedet for at opkræve det af dig. Din advokat skal i så fald kontakte Nævnenes Hus.

2.2 Krav under 50.000 kr.

Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr., skal du selv anmelde sagen til dit forsikringsselskab. Når dit forsikringsselskab har meddelt, at de vil dække omkostningerne, kan du sende ansøgningen til Nævnenes Hus, der så kan hjælpe dig med at udarbejde en stævning og sender sagen til retten. Vi kan i den forbindelse betale retsafgiften for dig. Sagen behandles efter de særlige regler om småsagsproces og betyder, at retten vejleder dig under retssagen. Du har som udgangspunkt ikke brug for en advokat. Kontakt Nævnenes Hus, hvis du får udgifter i forbindelse med retssagen, der på grund af selvrisikoen ikke er dækket af retshjælpsforsikringen.

3. Fuldmagt

Til brug for vores vurdering af, om vi kan dække dine omkostninger, er det nødvendigt, at vi kontakter dit forsikringsselskab eller din advokat. Det er derfor vigtigt, at du udfylder en fuldmagt, der giver os

mulighed for at gøre dette. Fuldmagten finder du på ansøgningens sidste side. Den dokumentation, der i øvrigt er nødvendig, for at vi kan behandle din ansøgning, fremgår af selve ansøgningskemaet.

4. Ingen retshjælpsforsikring

Hvis du ikke har en retshjælpsforsikring, eller dit forsikringsselskab har afslået at dække udgifterne ved retssagen, skal du ansøge om omkostningsdækning, inden du anlægger en retssag. Hvis den erhvervsdrivende har anlagt sagen, skal du hurtigst muligt indsende ansøgningen til Nævnenes Hus. Hvis du ikke har en retshjælpsforsikring, skal du udfylde den tro og love-erklæring, der er på ansøgningskemaets sidste side, og sende med de øvrige dokumenter, der fremgår af skemaet. Når vi har behandlet din ansøgning, udarbejder vi en stævning og sender sagen til retten. Vedrører din sag et krav på 50.000 kr. eller derover, vil retten tildele dig en advokat, og udgifterne hertil vil blive afholdt af Nævnenes Hus. Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr., behandles sagen efter de særlige regler om småsagsproces. Det betyder, at retten vejleder dig under retssagen, og kun hvis retten vurderer, at det er nødvendigt, får du tildelt en advokat.

5. Retssag anlagt af dig eller den erhvervsdrivende

Omkostningsdækning kan gives til en retssag, hvis du selv har anlagt sagen for at få opfyldt nævnets afgørelse eller et forlig indgået for nævnet. Du kan også få omkostningsdækning, hvis sagen er anlagt af den erhvervsdrivende til ændring af nævnets afgørelse eller forliget. Vedrører retssagen et forlig, skal du kontakte Nævnenes Hus. Du kan ikke få dækket omkostninger efter forbrugerklageloven, hvis det er åbenbart, at du ikke kan få medhold i sagen ved domstolene.

6. Delvist medhold i nævnsafgørelsen

Har du kun fået delvis medhold i nævnsafgørelsen, og ønsker du at anlægge en sag, der ligger udover det, du har fået medhold i, skal du være opmærksom på, at vi kun dækker de omkostninger, der er forbundet med at føre den del af sagen, du har fået medhold i. Kontakt os, hvis det er tilfældet.

Du er velkommen til at kontakte Nævnenes Hus, hvis du har spørgsmål.

Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
Telefon 72 40 56 00
E-mail nh@naevneneshus.dk

