

KLAGEPORTALEN FOR NÆVNEHUS – STATUS I FORBINDELSE MED INDGIVELSE OG BEHANDLING AF KLAGE

	Trin 1	Trin 2	Trin 3	Trin 4	Trin 5	Trin 6
Klagens status i klageportalen	Kladde	Udfyldt	Indsendt	Klagen er under vurdering	Klagen er under behandling	Afsluttet
Hvad betyder denne status?	Klagen er oprettet, men ikke færdig. Forbrugeren kan stadig redigere i klagen.	Klagen er udfyldt. Klagen bliver indsendt, når der er betalt gebyr, og en eventuel repræsentant er blevet godkendt.	Klagen er indsendt til Nævnenes Hus.	Nævnenes Hus laver en indledende vurdering af klagen.	Klagen er blevet tildelt en sagsbehandler, og sagsbehandlingen er startet.	Klagesagen er nu afsluttet.
Hvem kan se klagen?	Kun forbrugeren.	Kun forbrugeren.	Forbrugeren og Nævnenes Hus.	Forbrugeren og Nævnenes Hus.	Forbrugeren, Nævnenes Hus og den erhvervsdrivende.	Forbrugeren, Nævnenes Hus og den erhvervsdrivende.