

|  |
| --- |
| Dato:  Center for Klageløsning og Forbrugerklagenævnet |

Svarskema

**Svar på klage**

|  |
| --- |
| Indklagedes kontaktoplysninger skriv navn, telefonnummer, e-mail og adresse. |
|  |

|  |
| --- |
| Hvilken ydelse er der tale om? |
| Vare  Tjenesteydelse |

**Betalingsforhold**

|  |
| --- |
| Er forbrugerens oplysninger om prisen rigtig? Hvis ikke, angiv den korrekte pris. |
|  |

|  |
| --- |
| Er der givet garanti? Hvis ja, hvem har givet en garanti, og hvilken garanti er givet? |
|  |

**Hvis ydelsen er en vare**

|  |
| --- |
| Er varen købt kontant? Hvis nej, angiv betalingsbetingelser. |
|  |

**Hvis ydelsen er en tjenesteydelse**

|  |
| --- |
| Hvilken ydelse bestilte forbrugeren, hvilke oplysninger gav I forbrugeren, og hvad blev der aftalt? |
|  |

|  |
| --- |
| Hvilken dato blev ydelsen bestilt, hvornår skulle den ydes, og hvornår blev den ydet? |
|  |

**Klageforløbet**

|  |
| --- |
| Hvornår har forbrugeren klaget, hvornår har I svaret, og hvilket svar har I givet? Har I foretaget eller tilbudt afhjælpning eller andet? |
|  |

|  |
| --- |
| Vil I imødekomme forbrugerens krav, eller har I et andet forslag til løsning af sagen? |
|  |

**Afsluttende**

|  |
| --- |
| Eventuelle yderligere oplysninger af betydning for sagens behandling |
|  |

|  |
| --- |
| **Vedhæft venligst yderligere bilag.** |