

**KLAGEPORTALEN – STATUS I FORBINDELSE MED INDGIVELSE OG BEHANDLING AF KLAGE**

	<b>Trin 1</b>	<b>Trin 2</b>	<b>Trin 3</b>	<b>Trin 4</b>	<b>Trin 5</b>	<b>Trin 6</b>	<b>Trin 7</b>	<b>Trin 8</b>
<b>Handling i Klageportalen</b>	Klager opretter klagen	Klager godkender klagen	Klager betaler / godkender repræsentant	Førsteinstans videresender til nævn	Ingen	Ingen	Ingen	Ingen
<b>Klagens status i Klageportalen</b>	<b>Kladde</b>	<b>Udfyldt</b>	<b>Indsendt</b>	<b>Videresendt til nævn</b>	<b>Under vurdering</b>	<b>Under behandling</b>	<b>Under nævnsbehandling</b>	<b>Afsluttet</b>
<b>Konsekvenser i forhold til førsteinstansen/klager</b>	Førsteinstans kan ikke se klagen.	Førsteinstans kan se klagen inkl. dens indhold. Har ikke adgang til at foretage handlinger i klageportalen i forhold til klagen.	Førsteinstans kan se klagen inkl. dens indhold. Har adgang til at foretage handlinger i klageportalen i forhold til klagen.	Førsteinstans skal vedhæfte en række obligatoriske dokumenter i klageportalen og udfylde svarskema, før de kan videresende til nævn.	Klager og første instans kan tilføje dokumenter og parter på sagen og se dokumenter der er publiceret af nævnet.	Klager og første instans kan tilføje dokumenter og parter på sagen og se dokumenter der er publiceret af nævnet.	Klager og første instans kan tilføje dokumenter og parter på sagen og se dokumenter der er publiceret af nævnet.	Klager og førsteinstans kan se sagen, men ikke handle på sagen.