

DISCIPLINÆRNÆVNET FOR EJENDOMSMÆGLERE

KLAGESKEMA

Disciplinærnævnet for Ejendomsmæglere behandler klager over ejendomsmægleres og ejendomsformidlingsvirksomheders tilsidesættelse af forpligtelser i Lov om formidling af fast ejendom m.v. og god ejendomsmægleretik. Disciplinærnævnet kan ikke behandle sager om erstatning, størrelsen på ejendomsmægleres salær eller kollegiale klager.

Det koster 250 kr. at indgive en klage til Disciplinærnævnet for Ejendomsmæglere. Gebyret tilbagebetales, hvis man får helt eller delvist medhold i klagen. Gebyret opkræves efter klagen er modtaget i nævnets sekretariat. Du kan læse mere om nævnet på vores [hjemmeside](#)

1. OPLYSNINGER OM KLAGER - HER BEDES DU/I ANGIVE JERES PERSONLIGE OPLYSNINGER

Navn(e)			
Adresse			
Post. nr.		By	
Mobil nr.		cpr. nr.	
E-mail			
Har du/I handlet som forbruger(e)?	JA	NEJ	

Til info: En forbruger er en person, som handler med henblik på afhændelse af en fast ejendom, når ejendommen hovedsagelig har været anvendt ikkeerhvervsmæssigt af vedkommende, eller erhvervelse af en fast ejendom, når ejendommen hovedsagelig er bestemt til ikkeerhvervsmæssig anvendelse for vedkommende.

2. OPLYSNING(ER) OM EJENDOMSMÆGLER(E), DER KLAGES OVER

Angiv hvem klagen omhandler. Det er nødvendigt, at angive mindst én navngiven ejendomsmægler. Det fremgår af enten formidlingsaftalen eller salgspstillingen, hvem der har været ansvarlig ejendomsmægler. Hvis du vil klage over flere navngivne ejendomsmæglere, skal du angive alle navne.

EJENDOMSMÆGLER

Navn	
Telefon nr.	
E-mail	

EJENDOMSMÆGLER

Navn	
Telefon nr.	
E-mail	

EJENDOMSMÆGLER	
Navn	
Telefon nr.	
E-mail	

Oplysninger om virksomheden hvor ovennævnte er/var ansat			
Virksomhedens navn og adresse			
Post. nr.		By	
Telefon nr.		CVR. nr.	
E-mail			

2.1 Klage over virksomheden			
En virksomhed kan indbringes hvis der påhviler et selvstændigt- eller et medansvar	Er klagen ligeledes rettet mod virksomheden?	JA	NEJ

3. HVAD ANGÅR KLAGEN? SÆT X				
Køb af fast ejendom - se punkt 5		Salg af fast ejendom - se punkt 6		Andet - se punkt 7 og beskriv klagen

4. DATO/PERIODE FOR KLAGE FORLØBET	
Klagen skal være indgivet senest 5 år efter, at handlingen eller undladelsen er ophørt.	

5. KLAGE OVER KØB AF FAST EJENDOM			
Hvis du gerne vil klage over en ejendomsmægler i forbindelse med køb af fast ejendom, bedes du udfylde spørgsmålene til højre.	Har ejendomsmægler udleveret en salgsopstilling? (Ja: vedlæg kopi)	JA	NEJ
	Har du fået udleveret en købsaftale? (Ja: Vedlæg kopi)	JA	NEJ
	Har du underskrevet en købsaftale? (Ja: vedlæg kopi)	JA	NEJ

6. KLAGE OVER SALG AF FAST EJENDOM			
Hvis du har solgt fast ejendom, og du som følge heraf gerne vil klage over en eller flere ejendomsmæglere(e), bedes besvare spørgsmålene til højre	Er der indgået formidlingsaftale? (Ja: vedlæg kopi)	JA	NEJ
	Er formidlingsaftalen udløbet og/eller opsagt? (Hvis opsagt, vedlæg dokumentation hvis haves)	JA	NEJ
	Har ejendomsmægler udarbejdet salgsopstilling? (Ja: vedlæg kopi)	JA	NEJ
	Har du underskrevet en købsaftale? (Ja: vedlæg kopi)	JA	NEJ

7. UDDYBENDE BESKRIVELSE AF KLAGEN

Info: Det er vigtigt, at alle **relevante** bilag, som kan have betydning for sagen, foruden de ovenfor nævnte, medsendes klagen. Det kan f.eks. korrespondance med ejendomsmægler, køberrådgivers forbeholdsskrivelser mv.

EVENTUEL UDDYBENDE REDEGØRELSE BEDES VEDLAGT SÆRSKILT

8. OPLYSNING OM SAGEN BEHANDLES VED ANDRE INSTANSER

Er sagen tillige indbragt for domstolene, kan Disciplinærnævnet potentielt ikke behandle sagen, før domstolen har truffet en afgørelse. Er sagen allerede afgjort, bedes kendelse/dom medsendt klagen	Er klagen også indbragt for Klagenævnet for ejendomsformidling?	JA	NEJ
	Er klagen også indbragt for domstolene?	JA	NEJ

Send skemaet til:

Vi anbefaler at sende til vores digitale postkasse via din e-boks. Det gør du ved at vælge "Skriv ny post", skriv "Nævnenes Hus" og vælg Disciplinærnævnet for Ejendomsmæglere. Skriv gerne "Klage til Disciplinærnævnet for Ejendomsmæglere i emnefeltet. Du kan finde en nærmere beskrivelse i vejledningen på vores hjemmeside. Hvis du sender skemaet fra din egen mailadresse, er det ikke sendt via en sikker forbindelse. Hvis du har problemer med fremsendelsen via e-boks, så kontakt Nævnenes Hus på tlf.nr. 72405600.

Alternativt kan du sende klagen til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.

Dato og underskrift

Indsamling og behandling af personoplysninger

Nævnenes Hus indsamler og behandler oplysninger om dig i forbindelse med behandlingen af din sag.

Nævnenes Hus har ansvaret for, at dine personoplysninger behandles forsvarligt. Du kan kontakte os på mail nh@naevneneshus.dk, telefonnummer 72 40 56 00, eller adressen Toldboden 2, 8800 Viborg. Nævnenes Hus har også en databeskyttelsesrådgiver, Frederic Fursund, som du kan kontakte på mail dpo@em.dk eller telefonnummer 33 92 33 50.

Nævnenes Hus behandler de oplysninger, som du giver os, i forbindelse med behandlingen af din sag ved Disciplinærnævnet for Ejendomsmæglere. Vi indhenter også oplysninger om dig fra andre myndigheder eller andre parter i sagen, når det er nødvendigt for at kunne træffe afgørelse i sagen.

Der behandles oplysninger om navn, adresse, e-mail, fødselsdag, telefonnummer, cpr.nr. og løn. Det er ikke alle typer oplysninger, der behandles i alle sager.

Oplysningerne behandles med hjemmel i Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra e og artikel 9, stk. 2, litra g, Lov om formidling af fast ejendom kapitel 7, samt bekendtgørelse om Disciplinærnævnet for ejendomsmæglere.

Dine personoplysninger vil ofte i forbindelse med sagsbehandlingen blive videregivet til sagens parter, konsulenter og nævnets medlemmer, og vi gemmer oplysningerne, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde vores forpligtelser som offentlig myndighed og for at kunne overholde gældende lovgivning på området.

Du har ret til at få indsigt i, hvilke oplysninger Nævnenes Hus behandler om dig, og hvordan de behandles. Du har også ret til at få rettet forkerte oplysninger og at få slettet oplysninger, hvis de ikke længere skal bruges. Endelig har du i nogle tilfælde ret til, at behandlingen af dine oplysninger begrænses.

Du kan klage til Datatilsynet over Nævnenes Hus behandling af dine personoplysninger på mail dt@datatilsynet.dk eller adressen Borgergade 28, 5., 1300 København K.