

**Teleklagenævnets årsberetning for 2017**

14. marts 2018

Teleklagenævnet er nedsat med hjemmel i lov om elektroniske kommunikationsnet og – tjenester (teleloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 128 af 7. februar 2014 med senere ændringer.

Nævnet, der udpeges af erhvervsministeren, bestod ved udgangen af 2017 af professor Caroline Heide-Jørgensen (formand), professor Søren Sandfeld Jakobsen (næstformand), professor Birgitte Sloth, professor Lars Dittmann, forhenværende direktør Jørgen Abild Andersen og sektionschef Lars Høyrup Jensen.

Teleklagenævnet har afholdt et møde i beretningsperioden.

I beretningsperioden har nævnet modtaget 9 klager. Af disse klager er tre stillet i bero af Teleklagenævnets formand efter anmodning fra klageren, en klage er afvist af Teleklagenævnets formand, da klagefristen var overskredet, og en klage er afvist af nævnets sekretariat, da klageren ikke var klageberettiget<sup>1</sup>. De resterende fire klager er overgået til behandling ved nævnet i 2018.

-----

På Teleklagenævnets 58. møde, der blev afholdt i Viborg den 9. august 2017, traf nævnet afgørelse i følgende sag: Klage fra Hiper A/S over Erhvervsstyrelsens afgørelse af 30. november 2016 rettet mod TDC A/S om fastsættelse af maksimale netadgangspriser efter LRAIC-prisberegningemetoden for 2017 – fastnet. Denne klage var modtaget i nævnet den 27. december 2016 og følgelig overgået til behandling i 2017.

Hiper havde i klageskriftet præciseret, at klagen alene angik den i LRAIC-afgørelsen fastsatte prissætning for adgang via kabel-tv (coax), som Hiper fandt urimelig høj og baseret på en uhensigtsmæssig metode, blandt andet i forhold til selskabets konkurrencemuligheder.

Sammenfattende var det Teleklagenævnets opfattelse, at den påklagede LRAIC-afgørelse, og i forbindelse hermed de af Erhvervsstyrelsen foretagne vurderinger og afvejninger, måtte anses for at være i overensstemmelse med regelgrundlaget og de

---

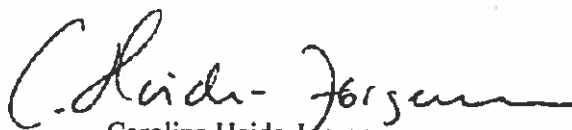
<sup>1</sup> Jf. § 2 i bekendtgørelse nr. 383 af 21. april 2011 om Teleklagenævnets virksomhed.

på afgørelsestidspunktet foreliggende retningslinjer. På den baggrund traf Teleklagenævnet afgørelse om ikke at give Hiper medhold i den indbragte klage.

Denne og Teleklagenævnets øvrige afgørelser kan læses i deres fulde længde på nævnets hjemmeside [www.teleklage.dk](http://www.teleklage.dk).

-----

For så vidt angår den berosatte klagesag ved Teleklagenævnet vedrørende TDC's forsyningspligt i Grønland for 2010 og selskabets anmodning om underskudsfinansiering i den forbindelse traf Energistyrelsen den 21. april 2017 en ny afgørelse over for TDC, efter at Energistyrelsen havde genoptaget behandlingen af sagen på baggrund af EU-Domstolens afgørelse af 21. december 2016 om præjudiciel fortolkning af den relevante EU-ret (omtalt i Teleklagenævnets årsberetning for 2016). Energistyrelsen traf ligeledes nye afgørelser over for TDC vedrørende samme emne for perioden 2011 og 1. kvartal 2012. Disse tre afgørelser blev af TDC indbragt for Teleklagenævnet med samtidig anmodning om, at sagerne blev stillet i bero, indtil det var afklaret, om Østre Landsret ville behandle de i klagerne omhandlede spørgsmål om Grønland og rentebetaling, idet disse spørgsmål tillige var medtaget i den ved retten verserende sag vedrørende underskudsdekning for årene 2007-2009. Teleklagenævnets formand imødekom denne anmodning. Afklaring af det videre forløb for disse sager ved Teleklagenævnet forventes i løbet af 1. halvår 2018.



Caroline Heide-Jørgensen

Formand



Niels Jacob Clausen

Sekretær