

DISCIPLINÆRNÆVNET FOR EJENDOMSMÆGLERE

|  |
| --- |
| **KLAGESKEMA** |
| Disciplinærnævnet for Ejendomsmæglere behandler klager over ejendomsmægleres og ejendomsformid- lingsvirksomheders tilsidesættelse af forpligtelser i Lov om formidling af fast ejendom m.v. og god ejen- domsmæglerskik. Disciplinærnævnet kan ikke behandle sager om erstatning, størrelsen på ejendoms- mæglers salær eller kollegiale klager.Du kan læse mere om nævnet på følgende link: [Link til Disciplinærnævnet for Ejendomsmæglere](https://naevneneshus.dk/naevnsoversigt/disciplinaernaevnet-for-ejendomsmaeglere/)  |
| **1. OPLYSNINGER OM KLAGER - HER BEDES DU/I ANGIVE JERES PERSONLIGE OPLYSNINGER** |
| Navn(e) |  |
| Adresse |  |
| Post. nr. |  | By |  |
| Telefon nr. |  | Mobil nr. |  |
| E-mail |  |
| Har du/I handlet som forbruger(e)?  |  JA [ ]  NEJ [ ]  |
| Til info: En forbruger er en person, som handler med henblik på afhændelse af en fast ejendom, når ejen- dommen hovedsagelig har været anvendt ikkeerhvervsmæssigt af vedkommende, eller erhvervelse af en fast ejendom, når ejendommen hovedsagelig er bestemt til ikkeerhvervsmæssig anvendelse for vedkom-mende. |
| **2. OPLYSNING(ER) OM EJENDOMSMÆGLER(E), DER KLAGES OVER** |
| Angiv hvem klagen omhandler. Det er nødvendigt, at angive mindst én navngiven ejendomsmægler. Det fremgår af enten formidlingsaftalen eller salgsopstillingen, hvem der har været ansvarlig ejendomsmæg- ler. Hvis du vil klage over flere navngivne ejendomsmæglere, skal du angive alle navne. |

|  |
| --- |
| **EJENDOMSMÆGLER** |
| Navn |  |
| Telefon nr. |  |
| E-mail |  |

|  |
| --- |
| **EJENDOMSMÆGLER** |
| Navn |  |
| Telefon nr. |  |
| E-mail |  |

|  |
| --- |
| **EJENDOMSMÆGLER** |
| Navn |  |
| Telefon nr. |  |
| E-mail |  |
|  |
| **Oplysninger om virksomheden hvor ovennævnte er ansat** |
| Virksomhedens navn og adresse |  |
| Post. nr. |  | By |  |
| Telefon nr. |  | Mobil nr. |  |
| E-mail |  |
|  |
| **2.1 Klage over virksomheden** |
| En virksomhed kan indbringes hvis der påhviler et selvstæn-digt- eller et medansvar | Er klagen ligeledes rettet mod virksomheden? | JA[ ]   | NEJ [ ]  |
|  |
| **3. HVAD ANGÅR KLAGEN? SÆT X** |
| Køb af fast ejendom - se punkt 5 | [ ]  | Salg af fast ejendom - se punkt 6 | [ ]  | Andet - se punkt 7 og beskriv klagen | [ ]  |
|  |
| **4. DATO/PERIODE FOR KLAGEFORLØBET** |
| Klagen skal være indgivet senest 5 år efter, at hand- lingen eller undladelsen er ophørt. |  Klik eller tryk for at angive en dato. |
|  |
| **5. KLAGE OVER KØB AF FAST EJENDOM** |
| Hvis du gerne vil klage over en ejen- domsmægler i forbindelse med køb af fast ejendom, bedes du udfylde spørgs- målene til højre. | Har ejendomsmægler udleveret en salgsopstilling? (Ja: vedlæg kopi) | JA [ ]  | NEJ[ ]  |
| Har du fået udleveret en købsaftale? (Ja: Vedlæg kopi) | JA [ ]  | NEJ [ ]  |
| Har du underskrevet en købsaftale? (Ja: vedlæg kopi) | JA [ ]  | NEJ [ ]  |
|  |
| **6. KLAGE OVER SALG AF FAST EJENDOM** |
| Hvis du har solgt fast ejendom, og du som følge heraf gerne vil klage over en eller flere ejendomsmæglere(e), bedes besvare spørgsmålene til højre | Er der indgået formidlingsaftale? (Ja: vedlæg kopi) | JA [ ]  | NEJ [ ]  |
| Er formidlingsaftalen udløbet og/elleropsagt? (Hvis opsagt, vedlæg dokumen- tation hvis haves) | JA [ ]  | NEJ [ ]  |
| Har ejendomsmægler udarbejdet salgs- opstilling? (Ja: vedlæg kopi) | JA [ ]  | NEJ [ ]  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Har du underskrevet en købsaftale? (Ja: vedlæg kopi) | JA [ ]  NEJ [ ]  |
| **7. UDDYBENDE BESKRIVELSE AF KLAGEN** |
| Info: Det er vigtigt, at alle **relevante** bilag, som kan have betydning for sagen, foruden de ovenfor nævnte, medsendes klagen. Det kan f.eks. korrespondance med ejendomsmægler, køberrådgivers forbeholdsskri-velser mv. |
|  |
| **EVENTUEL UDDYBENDE REDEGØRELSE BEDES VEDLAGT SÆRSKILT** |

|  |
| --- |
| **8. OPLYSNING OM SAGEN BEHANDLES VED ANDRE INSTANSER** |
| Er sagen tillige indbragt for domstolene, kan Disciplinær- nævnet potentielt ikke behand- le sagen, før domstolen har truffet en afgørelse. Er sagen allerede afgjort, bedes kendel-se/dom medsendt klagen | Er klagen også indbragt for Klagenævnet for ejen- domsformidling? |  JA [ ]   NEJ [ ]   |
| Er klagen også indbragt for domstolene? |  JA [ ]  NEJ [ ]  |

*Dato og underskrift*

(underskrift behøves ikke, hvis klagen fremsendes via Digital Post)