

Teleklagenævnets årsberetning for 2022

14. februar 2023

Sagsnr. 23/01865

Teleklagenævnet er nedsat med hjemmel i lov om elektroniske kommunikationsnet og –tjenester (teleloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 955 af 17. juni 2022.

Teleklagenævnet

NÆVNESES HUS

Toldboden 2

8800 Viborg

Nævnet, der udpeges af erhvervsministeren, bestod ved udgangen af 2022 af professor Søren Sandfeld Jakobsen, CBS, professor Pernille Wegener Jessen, Aarhus Universitet, professor Lars Dittmann, DTU, forhenværende direktør Jørgen Abild Andersen og branchedirektør i DI Rådgiverne, Katrine Ellersgaard Nielsen.

Tlf. 72 40 56 00

CVR-nr. 37 79 55 26

EAN nr. 5798000026070

tkn@naevneneshus.dk

www.naevneneshus.dk

Teleklagenævnet har afholdt et møde i beretningsperioden.

I beretningsperioden har nævnet modtaget seks klager. Den ene af disse klager er efterfølgende tilbagekaldt af klageren. Endvidere er to af klagerne overgået til behandling i 2023.

Teleklagenævnet har i beretningsperioden truffet afgørelse i følgende tre sager:

Klage fra nef Fonden over Erhvervsstyrelsens markedsafgørelse af 17. december 2021 om engrosmarkedet for netadgang til højkapacitetsinfrastruktur på et fast sted (M3HC)

Teleklagenævnet traf den 20. december 2022 afgørelse om ikke at give nef Fonden medhold. Klagen omhandlede, hvorvidt Erhvervsstyrelsens udpegning af nef Fonden som SMP-udbyder var i strid med telelovens formål om dels at fremme konnektivitet og adgang til og ibrugtagning af net med meget høj kapacitet, dels at fremme effektive investeringer og innovation i ny og forbedret infrastruktur. Nef Fondens klagepunkter omfattede, at den påklagede afgørelse vanskeliggjorde nef Fibers økonomiske mulighed for en fortsat udbygning af fibernet på Nordøstfyn, og at Erhvervsstyrelsens vurdering af konkurrencesituationen på delmarkedet var forkert og medførte, at de forpligtelser, som nef Fiber blev pålagt, både enkeltvis og samlet set ikke var proportionale. Sammenfattende fandt Teleklagenævnet ikke, at nef Fonden havde fremført forhold, der gav nævnet grundlag for at tilsidesætte den påklagede markedsafgørelse. Nævnet fandt, at den påklagede afgørelse fremstod som tilstrækkeligt begrundet, ligesom Erhvervsstyrelsens vurderinger og

skøn måtte anses for at være i overensstemmelse med markedsreguleringens rammer. Hvad angår nef Fondens påstand om, at de forpligtelser nef Fiber var pålagt ikke var proportionale, noterede nævnet sig, at Erhvervsstyrelsen i dens afgørelse havde gjort netadgangsforpligtigelsen betinget for at undgå, at nef Fiber blev tvunget til investeringer i netåbning, som efterfølgende måtte vise sig unødvendige.

Klage fra Telenor A/S over Erhvervsstyrelsens markeds- og tilsagnsafgørelse af 17. december 2021 vedr. TDC A/S om engrosmarkedet for netadgang til højkapacitetsinfrastruktur på et fast sted (M3HC).


Teleklagenævnet traf den 19. december 2022 afgørelse om ikke at give Telenor A/S medhold. Klagen omhandlede, hvorvidt Erhvervsstyrelsens afgørelse var mangelfuld, idet TDC ikke var pålagt en 5% begrænsning på, hvor meget prisen på engrosudbud via coax-infrastruktur måtte stige årligt. Telenor A/S' klagepunkter omfattede blandt andet, at den manglende 5% begrænsning medførte, at TDC i en periode på 5 år kunne agere til skade for konkurrencen, og at TDC havde mulighed for at hæve prisen for coax med 40-45% i forhold til engrosprisen gældende frem til 1. januar 2022 og med over 70% i forhold til den seneste LRAIC-modellerede pris for coax. Sammenfattende fandt Teleklagenævnet ikke, at Telenor A/S havde fremført forhold, der gav nævnet grundlag for at tilsidesætte den påklagede markeds- og tilsagnsafgørelse. Nævnet fandt, at den påklagede markeds- og tilsagnsafgørelse fremstod tilstrækkeligt begrundet, ligesom styrelsens vurderinger og skøn måtte anses for at være i overensstemmelse med markedsreguleringens rammer, herunder det overordnede synspunkt om alene at regulere markedet, hvor det vurderes nødvendigt.

Klage fra Norlys a.m.b.a. over Erhvervsstyrelsens markeds- og tilsagnsafgørelse af 17. december 2021 om engrosmarkedet for netadgang til højkapacitetsinfrastruktur på et fast sted (M3HC).

Teleklagenævnet traf den 19. december 2022 afgørelse om ikke at give Norlys a.m.b.a. medhold. Klagen omhandlede, hvorvidt Erhvervsstyrelsens udpegning af Norlys a.m.b.a. som udbyder med stærk markedsposition var truffet på et forkert eller ufuldstændigt grundlag, idet konkurrencen på markedet var velfungerende og varig. Norlys' klagepunkter omfattede, at det forkerte grundlag for afgørelsen skyldtes, at Erhvervsstyrelsen havde tilsidesat sin forpligtigelse til at oplyse sagen fuldt ud og begrunde sin afgørelse, at markedsanalysen og markedsafgørelsen baserer sig på et forældet og tilbageskuet talgrundlag, at markedsafgørelsen ikke i tilstrækkelig grad inddrager betydningen af Norlys' faktiske netåbning, tilslutning til Open Net og kommercielle aftaler, og at Norlys' fusionstilsagn ikke er inddraget i styrelsens vurdering. Dertil vedrørte klagen om Erhvervsstyrelsen havde begået sagsbehandlingsmæssige fejl i forbindelse med notificering til Europa-Kommissionen og

at der ikke var ført telefonnotater over Erhvervsstyrelsens samtaler med Europa-Kommissionen. Sammenfattende fandt Teleklagenævnet ikke, at Norlys havde fremført forhold, der gav nævnet grundlag for at ændre eller hjemvise den påklagede afgørelse. Nævnet fandt, at den påklagede afgørelse fremstod som tilstrækkeligt begrundet, samt at Erhvervsstyrelsens vurderinger og skøn måtte anses for at være i overensstemmelse med markedsreguleringens rammer, herunder det overordnede synspunkt om alene at regulere markedet, hvor det vurderes nødvendigt. Teleklagenævnet fandt at Erhvervsstyrelsen havde begået sagsbehandlingsmæssige fejl i forbindelse med notificering til Europa-Kommissionen, og da der ikke var ført telefonnotater over Erhvervsstyrelsens samtaler med Europa-Kommissionen, men fandt ikke, at dette kunne føre til et andet udfald af sagen.

Teleklagenævnets afgørelser kan læses i deres fulde længde på <https://tele.naevneneshus.dk/>


Søren Sandfeld Jakobsen
formand


/Mette Klinggaard Nielsen
sekretær